

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



Услуги связи. Основные понятия и сведения

ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Абонент — пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи.

Карта оплаты — средство, позволяющее абоненту использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента для оператора связи как плательщика.

Спам — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Тарифный план — совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ

Абонент — пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания (далее — договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

Сигнал телерадиопрограммы — электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами.

УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Абонент — пользователь услуг телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

Абонентский номер — телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

Карта оплаты услуг телефонной связи — носитель информации, используемый для доведения до оператора связи сведений об оплате (предоплате) услуг телефонной связи или таксофонов.

Местное телефонное соединение — телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

Короткое текстовое сообщение — сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.

Оператор-донор — оператор подвижной связи, из сети связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

Оператор-реципиент – оператор подвижной связи, в сеть связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

Роуминг - обеспечение оператором связи возможности абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

Телефонный номер – последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

УСЛУГИ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ

Абонент – пользователь услугами связи проводного радиовещания, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети проводного вещания.



УСЛУГИ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ

Абонент – пользователь услуги «телекс», с которым заключен договор об оказании услуги «телекс» при выделении для этих целей абонентского номера.

Адресат – пользователь, которому адресуется телеграмма.

Внутренняя телеграмма – телеграмма, передаваемая и адресованная в пределах территории Российской Федерации.

Международная телеграмма – телеграмма, передаваемая за пределы территории Российской Федерации, или телеграмма, адресованная в Российскую Федерацию и поданная за пределами ее территории.

Телеграмма – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи.



Документы, регулирующие отношения в сфере услуг связи

1. Гражданский кодекс РФ.
2. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
3. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи».
4. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
5. Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575.
6. Правила оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31 июля 2014 г. № 234.
7. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32.
8. Правила оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06 июня 2005 г. № 353.
9. Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785.
10. Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 222.
11. Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342.

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей по адресу:

📍 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703
☎ 8(347) 218-09-78 телефон «горячей линии»

🕒 с 9.00 до 18.00 часов по будням,
перерыв с 13.00 до 14.00 часов



Уфа-2020

Памятка подготовлена и выпущена в рамках Государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107